

# Soft Skills

## Profesionales sanitarios

FORMATO ONLINE EN DIRECTO (STREAMING)

CERTIFICADO Y AVALADO POR:



cátedra **eficidipe**  
Investigación para el desarrollo/innovación de personas y empresas



ESCUELA de  
FORMACIÓN  
INTEGRAL en  
COACHING

# ÍNDICE INTERACTIVO

<b>ÍNDICE</b> .....	<b>2</b>
<b>SOFT SKILLS: HABILIDADES BLANDAS</b> .....	<b>3</b>
<b>DESTINATARIOS</b> .....	<b>4</b>
<b>DETALLES FORMATIVOS</b> .....	<b>5</b>
<b>ESTRUCTURA DEL PROGRAMA FORMATIVO</b> .....	<b>6</b>
<b>PROGRAMA</b> .....	<b>7</b>
<b>MÁS INFORMACIÓN</b> .....	<b>9</b>

**PULSE EN CUALQUIER SECCIÓN PARA IR DIRECTAMENTE**

# SOFT SKILLS

## HABILIDADES BLANDAS

En el mundo del **profesional sanitario** comienzan a tomar mayor relevancia las **SOFT SKILLS** (literalmente “habilidades blandas”). Haciendo referencia a las habilidades sociales que vamos adquiriendo a lo largo de nuestra vida y que permiten a las personas y a los equipos integrarse con éxito en cualquier entorno profesional y conseguir mejores resultados cualitativos y cuantitativos en entornos complicados, estresantes y de cambios constantes. Las Soft Skills son una apuesta de valor en las organizaciones que se complementan con las llamadas ‘hard skills’ (habilidades duras/técnicas). Es decir, aquellas que la persona necesita para desempeñar su trabajo y que se adquieren en los años de formación y experiencia profesional.

Estas habilidades son **transversales** a cualquier carrera profesional. Las Soft Skills son el conjunto de características que nos hacen destacar como excelentes profesionales. Son los talentos que hacen que sepamos comunicar correctamente, realizar una atención al paciente y entorno marcando la diferencia, coordinar personas, solucionar conflictos, motivar y realizar una escucha activa potenciadora, haciendo así, que el profesional sea capaz de seguir mejorando día a día.

## DESTINATARIOS

Es una formación dirigida a PROFESIONALES SANITARIOS en ejercicio, o para estudiantes de ciencias de la salud. Profesionales que tengan interés por trabajar las habilidades Soft con una nueva mirada, desde otras disciplinas potenciadoras, con el objetivo de mejorar y realizar un trabajo propio, de autoconocimiento, seguir creciendo como personas y equipo, aportar al mundo y entorno, con unas nuevas habilidades y competencias enfocadas a la excelencia.

# DETALLES FORMATIVOS

## 16h. (10h. en streaming + 6h. de ejercicios)

Se trabajarán habilidades blandas para el brillante desempeño de cualquier persona en su ámbito profesional y en cualquier ámbito de su vida. El foco estará en las “Soft Skills” que facilitan las conversaciones transformadoras. Las disciplinas empleadas serán el Coaching, la Inteligencia emocional, Neurociencias y PNL (programación neurolingüística).

### FORMACIÓN ON-LINE:

- 10 horas en streaming, en estricto directo on-line (docentes en directo, interactuando con alumnos en ciber aulas). 4 sesiones de 2:30h cada una.
- 6h de cuestionarios y ejercicios de continuidad.

### MATERIAL DIDÁCTICO:

- Acceso a materiales didácticos.
- Enlaces y remisión a bibliografía para ampliar el contenido y el material trabajado.
- Ejercicios y dinámicas prácticas y plantillas, individuales, para practicar.

# ESTRUCTURA DEL PROGRAMA FORMATIVO

## MÓDULO 1 (2:30 HORAS):

- INTRODUCCIÓN AL COACHING EN ESTADO PURO®.

## MÓDULO 2 (2:30 HORAS):

- SOFT SKILLS INTRAPERSONALES.

## MÓDULO 3 (2:30 HORAS):

- SOFT SKILLS INTERPERSONALES

## MÓDULO 4 (2:30 HORAS):

- INTELIGENCIA EMOCIONAL.

**Cuestionarios y ejercicios de continuidad  
(6:00 HORAS).**



# PROGRAMA

## **MÓDULO 1 (2:30 HORAS):**

### **INTRODUCCIÓN AL COACHING EN ESTADO PURO®.**

#### **CONTENIDOS:**

- Introducción al Coaching en ESTADO PURO®.
- ¿Para qué el Coaching? Aplicabilidad individual y en equipos.
- Origen, herramientas y metodología.
- La generación de espacios de crecimiento a la excelencia.

## **MÓDULO 2 (2:30 HORAS):**

### **SOFT SKILLS INTRAPERSONALES.**

#### **CONTENIDOS:**

- Consecución de OBJETIVOS.
- MOTIVACIÓN como motor del cambio.
- AUTOCREENCIA. Confianza y autoestima.
- RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO. Desde la libertad al protagonismo.
- ACCIÓN - RESULTADOS.

# PROGRAMA

## **MÓDULO 3 (2:30 HORAS): SOFT SKILLS INTERPERSONALES**

### **CONTENIDOS:**

Las tres competencias claves del Coaching para generar conversaciones transformadoras.

- Presencia
- Escucha Activa
- Pregunta transformadora

## **MÓDULO 4 (2:30 HORAS): INTELIGENCIA EMOCIONAL**

### **CONTENIDOS:**

- Emociones. Inteligencia emocional.
- Autogestión y gestión inter-relacional.

# MÁS INFORMACIÓN

## DIPLOMA ACREDITATIVO

Una vez finalizado y completado podrán solicitar un diploma acreditativo de haber superado el training en EFIC SOFT SKILLS remitido por EFIC y la Cátedra IDIPE.



## EJERCICIOS Y CUESTIONARIOS

Los participantes contarán con un cuestionario para asentar conceptos, aprendizajes y contenidos. Asimismo, tras cada jornada presencial, contarán con ejercicios de continuidad para seguir practicando de manera individual y con sus equipos y colaboradores.

## FECHAS Y HORARIOS

- 28 Octubre / 4 Noviembre / 11 Noviembre / 18 Noviembre
- Horario de 17:00h a 19:30h.



## PARA MAS INFORMACIÓN

+34 954 02 10 58 /  +34 652 36 31 12 /  
+34 656 58 66 84 / +34 680 40 74 23  
[info@efic.es](mailto:info@efic.es)

o en nuestra web:  
[www.efic.es](http://www.efic.es)