

## POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

<https://efic.es/>

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>RESPONSABLE</b>                    | EFIC GLOBAL S.L.U. - CIF B90410184                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>CONTACTO</b>                       | C/ INNOVACION Nº 6 LOCAL 4 - MAIRENA DEL ALJARAFE (Sevilla)<br>info@efic.es - Tel. 954021058 - <a href="https://efic.es/">https://efic.es/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>FINALIDADES</b>                    | <p><b>Gestión de clientes</b> Contacto y actividades comerciales con clientes; Formación de clientes</p> <p><b>Gestión laboral</b> Gestión de nóminas y contratos laborales; Recursos humanos</p> <p><b>Contabilidad, fiscalidad y tesorería</b> Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa</p> <p><b>Gestión clientes Ecommerce</b> Comercio electrónico</p> <p><b>Gestión de usuarios web</b> Comercio electrónico</p>                                                                                                                                    |
| <b>LEGITIMACION</b>                   | <p><b>Gestión de clientes:</b> Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato</p> <p><b>Gestión laboral:</b> Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato</p> <p><b>Contabilidad, fiscalidad y tesorería:</b> Obligación jurídica del Responsable del Tratamiento</p> <p><b>Gestión clientes Ecommerce:</b> Consentimiento explícito del interesado</p> <p><b>Gestión de usuarios web:</b> Consentimiento explícito del interesado</p>                                                        |
| <b>CONSERVACIÓN</b>                   | <p><b>Gestión de clientes:</b> Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés</p> <p><b>Gestión laboral:</b> Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés</p> <p><b>Contabilidad, fiscalidad y tesorería:</b> Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés</p> <p><b>Gestión clientes Ecommerce:</b> Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés</p> <p><b>Gestión de usuarios web:</b> Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés</p> |
| <b>DESTINATARIOS</b>                  | <p><b>Gestión de clientes:</b> Administración Tributaria ; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales</p> <p><b>Gestión laboral:</b> Organismos de la Seguridad Social ; Administración Tributaria ; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales</p> <p><b>Contabilidad, fiscalidad y tesorería:</b> Administración Tributaria ; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales</p> <p><b>Gestión clientes Ecommerce:</b> Administración Tributaria ; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales</p>                                                                                             |
| <b>TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES</b> | No realizamos transferencias internacionales de sus datos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROCEDENCIA</b> | <b>Gestión de clientes</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cientes:</b> El propio interesado o su representante legal</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              |
|                    | <b>Gestión laboral</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Empleados:</b> El propio interesado o su representante legal</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |
|                    | <b>Contabilidad, fiscalidad y tesorería</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cientes:</b> El propio interesado o su representante legal</li> <li>• <b>Proveedores:</b> El propio interesado o su representante legal</li> </ul>                                                                                                                                                 |
| <b>DERECHOS</b>    | <b>Gestión clientes Ecommerce</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cientes Ecommerce:</b> El propio interesado o su representante legal</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    |
|                    | <b>Gestión de usuarios web</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Usuarios registrados:</b> El propio interesado o su representante legal</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                 |
|                    | <p>Usted tiene derecho acceder a sus datos, rectificarlos, suprimirlos, limitar u oponerse a su tratamiento, a su portabilidad, a retirar su consentimiento y a presentar reclamaciones ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos). Más información en nuestra "Política de Privacidad y Protección de Datos".</p> |

## DETALLES DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1.- INFORMACIÓN GENERAL

La presente "Política de Privacidad y Protección de Datos" tiene como finalidad dar a conocer las condiciones que rigen la recogida y tratamiento de sus datos personales por parte de nuestra entidad o grupo corporativo para velar por los derechos fundamentales, su honor y libertades, todo ello en cumplimiento de las normativas vigentes que regulan la Protección de Datos personales según la Unión Europea y el Estado Miembro español.

En conformidad con dichas normativas, necesitamos disponer de su autorización y consentimiento para la recogida y el tratamiento de sus datos personales, por lo que a continuación, le indicamos todos los detalles de su interés respecto a cómo realizamos estos procesos, con qué finalidades, que otras entidades podrían tener acceso a sus datos y cuáles son sus derechos.

Por todo lo expuesto, una vez revisada y leída nuestra Política de Protección de Datos, es imprescindible que la acepte en prueba de su conformidad y consentimiento.

### 2.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

#### ¿Quién recaba y trata sus datos?

El Responsable del Tratamiento de Datos es aquella persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, u órgano administrativo, que solo o conjuntamente con otros determine los fines y medios del tratamiento de datos personales; en caso de que los fines y medios del tratamiento estén determinados por el Derecho de la Unión Europea o del Estado Miembro español.

En este caso, nuestros datos identificativos como Responsable del Tratamiento son los siguientes:

EFIC GLOBAL S.L.U. - CIF B90410184

#### ¿Cómo puede contactar con nosotros?

**Domicilio de nuestras oficinas:**

C/ INNOVACION N° 6 LOCAL 4. 41927, MAIRENA DEL ALJARAFE (Sevilla), España  
Email: info@efic.es - Teléfono: 954021058

**Domicilio postal:**

C/ INNOVACION N° 6 LOCAL 4. 41927, MAIRENA DEL ALJARAFE (Sevilla), España

### 3.- MEDIDAS DE SEGURIDAD

#### ¿Qué hacemos para garantizar la privacidad de sus datos?

Nuestra entidad o grupo corporativo adopta las medidas organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad y la privacidad de sus datos, evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, dependiendo del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenado y los riesgos a que están expuestos.

Entre otras, destacan las siguientes medidas:

- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implementadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Seudonimizar y cifrar los datos personales, en caso de que se trate de datos sensibles.

### 4.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

#### ¿Para qué queremos tratar sus datos?

Necesitamos su autorización y consentimiento para recabar y tratar sus datos personales, por lo que a continuación le detallamos los usos y finalidades previstas.

**Gestión de clientes** Contacto y actividades comerciales con clientes; Formación de clientes

**Gestión laboral** Gestión de nóminas y contratos laborales; Recursos humanos

**Contabilidad, fiscalidad y tesorería** Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa

**Gestión clientes Ecommerce** Comercio electrónico

**Gestión de usuarios web** Comercio electrónico

#### ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Utilizamos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades indicadas anteriormente. Salvo que exista una obligación o requerimiento legal, los plazos de conservación previstos son:

**Gestión de clientes:** Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés

**Gestión laboral:** Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés

**Contabilidad, fiscalidad y tesorería:** Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés

**Gestión clientes Ecommerce:** Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés

**Gestión de usuarios web:** Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés

### 5.- LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

#### ¿Por qué tratamos sus datos?

La recogida y el tratamiento de sus datos está legitimado siempre por una o varias bases jurídicas, las cuales detallamos a continuación:

**Gestión de clientes:** Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato

**Gestión laboral:** Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato

**Contabilidad, fiscalidad y tesorería** : Obligación jurídica del Responsable del Tratamiento

**Gestión clientes Ecommerce**: Consentimiento explícito del interesado

**Gestión de usuarios web**: Consentimiento explícito del interesado

## 6.- DESTINATARIOS DE SUS DATOS

### ¿A quiénes cedemos sus datos dentro de la Unión Europea?

En ocasiones, para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y nuestro compromiso contractual con usted, nos vemos ante la obligación y necesidad de ceder algunos de sus datos a ciertas categorías de destinatarios, las cuales especificamos a continuación:

**Gestión de clientes**: Administración Tributaria ; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales

**Gestión laboral**: Organismos de la Seguridad Social ; Administración Tributaria ; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales

**Contabilidad, fiscalidad y tesorería**: Administración Tributaria ; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales

**Gestión clientes Ecommerce**: Administración Tributaria ; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales

Además de las categorías de destinatarios a los que se ceden datos, también pudiéramos cederlos a las siguientes organizaciones (únicamente aparecerán si se cediesen datos a otras organizaciones):

### ¿Realizamos Transferencias Internacionales de sus datos fuera de la Unión Europea?

No realizamos transferencias internacionales de sus datos

## 7.- PROCEDENCIA Y TIPOS DE DATOS TRATADOS

### ¿De dónde hemos obtenido sus datos?

#### Gestión de clientes

- **Clientes**: El propio interesado o su representante legal

#### Gestión laboral

- **Empleados**: El propio interesado o su representante legal

#### Contabilidad, fiscalidad y tesorería

- **Clientes**: El propio interesado o su representante legal
- **Proveedores**: El propio interesado o su representante legal

#### Gestión clientes Ecommerce

- **Clientes Ecommerce**: El propio interesado o su representante legal

#### Gestión de usuarios web

- **Usuarios registrados**: El propio interesado o su representante legal

### ¿Qué tipos de datos suyos hemos recabado y tratamos?

#### Gestión de clientes

- **Finalidades**:
  - Contacto y actividades comerciales con clientes
  - Formación de clientes
- **Clientes**

#### Gestión laboral

- **Finalidades**:

- Gestión de nóminas y contratos laborales
- Recursos humanos
- **Empleados**

#### Contabilidad, fiscalidad y tesorería

- **Finalidades:**
  - Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa
- **Clientes**
- **Proveedores**

#### Gestión clientes Ecommerce

- **Finalidades:**
  - Comercio electrónico
- **Clientes Ecommerce**
  - Datos identificativos
    - Nombre y Apellidos
    - Dirección postal
    - NIF / NIE / Pasaporte
    - Dirección electrónica
    - Teléfono
  - Económicos, financieros y de seguros
    - Datos bancarios
  - Transacciones de bienes y servicios
    - Transacciones financieras

#### Gestión de usuarios web

- **Finalidades:**
  - Comercio electrónico
- **Usuarios registrados**
  - Datos identificativos
    - Nombre y Apellidos
    - Dirección electrónica
    - Teléfono

## 8.- DERECHOS DE LOS INTERESADOS

### ¿Cuáles son los derechos que le amparan?

La normativa vigente de protección de datos le ampara en una serie de derechos en relación al uso que le damos a sus datos. Todos y cada uno de sus derechos son unipersonales e intransferibles, es decir, que únicamente pueden ser realizados por el titular de los datos, previa comprobación de su identidad.

A continuación, le indicamos cuales son los derechos que le asisten:

- Solicitar el ACCESO a sus datos personales
- Solicitar la RECTIFICACION de sus datos
- Solicitar la SUPRESIÓN o eliminación de sus datos (derecho al "olvido")
- LIMITAR u Oponerse al uso que le damos a sus datos
- Derecho a la PORTABILIDAD de sus datos para casos de servicios de telecomunicaciones o internet.
- Derecho a RETIRAR su consentimiento en cualquier momento
- Derecho a presentar una RECLAMACIÓN en materia de protección de datos ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección de Datos

### ¿Cómo puede ejercer sus derechos en relación a sus datos?

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, portabilidad y retirada de su consentimiento, puede hacerlo de la siguiente forma:

#### Gestión de clientes

- **Responsable:** EFIC GLOBAL S.L.U.

- **Dirección:** C/ INNOVACION N° 6 LOCAL 4. 41927, MAIRENA DEL ALJARAFE (Sevilla), España
- **Teléfono:** 954021058
- **E-mail:** info@efic.es

#### Gestión laboral

- **Responsable:** EFIC GLOBAL S.L.U.
- **Dirección:** C/ INNOVACION N° 6 LOCAL 4. 41927, MAIRENA DEL ALJARAFE (Sevilla), España
- **Teléfono:** 954021058
- **E-mail:** info@efic.es

#### Contabilidad, fiscalidad y tesorería

- **Responsable:** EFIC GLOBAL S.L.U.
- **Dirección:** C/ INNOVACION N° 6 LOCAL 4. 41927, MAIRENA DEL ALJARAFE (Sevilla), España
- **Teléfono:** 954021058
- **E-mail:** info@efic.es

#### Gestión clientes Ecommerce

- **Responsable:** EFIC GLOBAL S.L.U.
- **Dirección:** C/ INNOVACION N° 6 LOCAL 4. 41927, MAIRENA DEL ALJARAFE (Sevilla), España
- **Teléfono:** 954021058
- **E-mail:** info@efic.es
- **Página web:** <https://efic.es/>

#### Gestión de usuarios web

- **Responsable:** EFIC GLOBAL S.L.U.
- **Dirección:** C/ INNOVACION N° 6 LOCAL 4. 41927, MAIRENA DEL ALJARAFE (Sevilla), España
- **Teléfono:** 954021058
- **E-mail:** info@efic.es
- **Página web:** <https://efic.es/>

#### ¿Cómo puede presentar una reclamación?

Además de los derechos que le asisten, si cree que sus datos no se están recabando o tratando conforme a la normativa vigente de Protección de Datos, usted podrá realizar una reclamación ante la Autoridad de Control, cuyos datos de contacto indicamos a continuación:

**Agencia Española de Protección de Datos**  
C/. Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid), España  
Email: [info@agpd.es](mailto:info@agpd.es) - Teléfono: 912663517  
Web: <https://www.agpd.es>

## 9.- CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN

La aceptación del presente documento indica que usted entiende, acepta todas las cláusulas de nuestra política de privacidad por lo que autoriza la recogida y el tratamiento de sus datos personales en estos términos. Esta aceptación se realiza mediante la activación de la casilla de verificación de "Lectura y Aceptación" de nuestra Política de Privacidad.