



COACHING - RRHH - PONENCIAS/CONFERENCIAS - FORMACIÓN IN COMPANY - MENTORING - BUSINESS CLUB

Generando Espacios de Crecimiento



efic

BUSINESS
SOLUTIONS

Es la unidad de EFIC destinada a generar espacios de crecimiento y mejora personal, profesional y organizacional, al alcance de todos, dentro del mundo empresarial y organizacional.



INFORMATION

MISIÓN

“Ser líderes en la prestación de servicios de acompañamiento, mejora y desarrollo personal, profesional y organizacional, sensibles al crecimiento sostenible con el entorno en general y la sociedad en particular”.

VISIÓN

“Generar espacios de crecimiento y mejora personal, profesional y organizacional, al alcance de todos, para contribuir a lograr un sistema de armonía consciente”.

VALORES

Profesionalidad, pasión, humildad, cercanía, honestidad, confianza y orientación al CLIENTE.



¿Cómo trabajamos para aportar valor?



Realizando propuestas y apostando por **soluciones a medida**.



Proponiendo, coordinando y ejecutando proyectos potenciadores para la gestión del cambio.



Trabajando con herramientas innovadoras, siempre mejorando las competencias y habilidades de las personas y de las organizaciones.



Ofreciendo profesionales de calidad en cada una de nuestras acciones, consultores y formadores de reconocido prestigio y trayectoria.



El día a día de las empresas y organizaciones es un mar de cambios, con nuevos y constantes retos, con cuestiones que se presentan y que inciden en su desempeño, comportamientos, estructura... En estos tiempos de cambios rápidos es fundamental tener tanto un entorno como unos empleados y directivos preparados, motivados y flexibles para afrontar la renovación continua, los desafíos y sobre todo aprovechar la oportunidad de los propios cambios para MEJORAR, CRECER, DESARROLLAR Y RETENER el Talento con el que cuentan.

M E J O R A R

C R E C E R

D E S A R R O L L A R

R E T E N E R



Nuestra notable presencia nacional, al contar con 20 delegaciones de formación en España. Así como nuestra presencia internacional, nos permite mantener una cercanía, soporte y seguimiento excepcional con cada uno de nuestros clientes, en cada uno de los proyectos y con cada uno de nuestros alumnos.

ESPAÑA

- ALICANTE
- BADAJOZ
- BARCELONA
- BILBAO
- BURGOS
- CÁCERES
- CÓRDOBA
- GIJÓN
- GRANADA
- LAS PALMAS
- MADRID
- MÁLAGA
- MALLORCA
- PAMPLONA
- SANTANDER
- SANTIAGO
- SEVILLA
- VALENCIA
- VITORIA
- ZARAGOZA

INTERNACIONAL

- MIAMI (EEUU)
- MÉXICO DF (MÉXICO)
- BOGOTÁ (COLOMBIA)
- LIMA (PERÚ)



Grandes profesionales

Es importante para nosotros ofrecer a nuestros clientes los mejores profesionales, con gran experiencia y trayectoria y sobre todo con muchísima implicación. Contamos con un amplio número de Consultores Senior, orientados al desarrollo del Talento, en reciclaje continuo y con gran maestría.

Formadores y Coaches profesionales de alto nivel, reconocidos por las principales asociaciones de Coaching a nivel nacional e internacional en sus máximas categorías (bien certificados por la ICF como ACC, PCC o MCC y/o por ASESCO como CAC, CPC o CPS).





cátedra **aidipe**

investigación para el desarrollo/innovación de personas y empresas

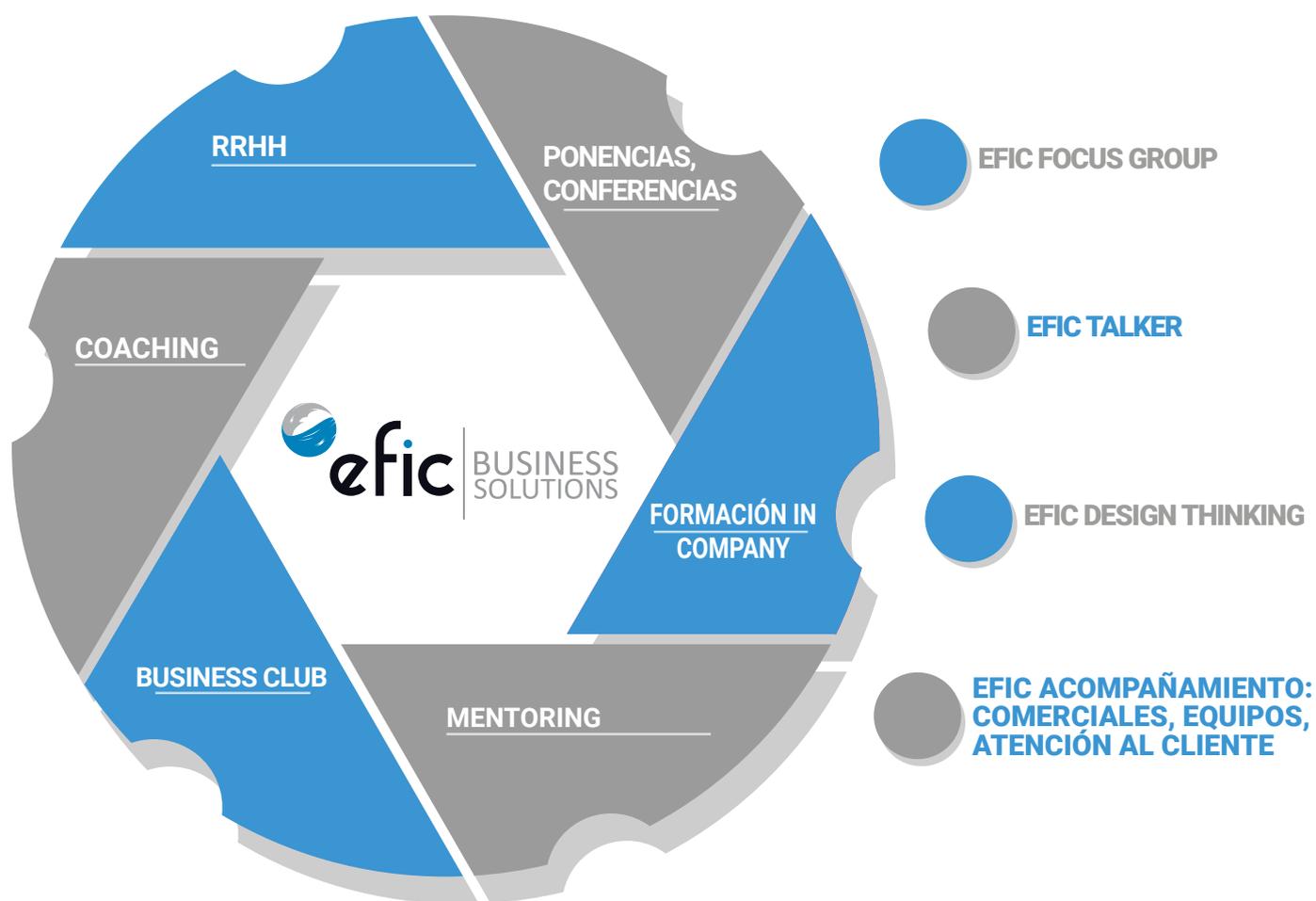


Cátedra Universitaria iDIPE

En este camino de investigación y desarrollo, tenemos el honor de disfrutar de la primera Cátedra a nivel nacional entre una empresa de Coaching y Consultoría de Desarrollo Personal y Organizacional, y una Universidad (Universidad de Sevilla), dando como resultado la Cátedra iDIPE (Investigación para el Desarrollo e Innovación de Personas y Empresas) desde la que se va a investigar, a testar, a divulgar y a seguir Generando Espacios de Crecimiento. Este reconocimiento y aval a nuestra trayectoria, profesionalidad y espíritu de mejora continua, nos nutre e impulsa para poder seguir ofreciendo los mejores servicios de consultoría de desarrollo de talento y formación a nuestros clientes.



Servicios a empresas



Novedad



SERVICIOS ON-LINE/STREAMING



Novedad

SERVICIOS ON-LINE STREAMING

Servicios en *streaming*, *en directo*, *vía on-line*. Presencialidad desde la distancia. Profesores y coaches en directo, interactuando desde plataformas habilitadas para dar servicios adaptados a las nuevas realidades de tele trabajo y diversidad corporativa.

PRODUCTOS

-  **TELE FORMACIONES EN STREAMING**
-  **COACHING EJECUTIVO PARA EL ALTO RENDIMIENTO Y COACHING DE EQUIPOS**
-  **SHADOW COACHING DE REUNIONES**
-  **MENTORING**
-  **EFIC FOCUS GROUP**

Tele formación

— INTELIGENCIA EMOCIONAL

Duración: 4 horas (2 horas por bloque, bloque I y bloque II)
Horario a concretar con la empresa (mañana o tarde)

Gestión emocional. Conocer y comprender la relación entre la neurociencia y las respuestas emocionales, comprender mejor el funcionamiento de las emociones en en uno mismo y en otras personas, y mejorar tus respuestas en esas situaciones; aprovechar estos conocimientos para tu vida personal y/o profesional.

— GESTIÓN DE EQUIPOS

Duración: 4 horas (2 horas por bloque, bloque I y bloque II)
Horario a concretar con la empresa (mañana o tarde)

Herramientas y técnicas para la gestión de equipos para la excelencia. Trabajar la gestión de cómo potenciar y motivar al equipo, cómo conseguir mayor compromiso y responsabilidad. Reuniones eficientes, cómo y para qué (roles de Alain Cardon).

— LIDERAZGO DE SERVICIO

Duración: 4 horas (2 horas por bloque, bloque I y bloque II)
Horario a concretar con la empresa (mañana o tarde)

El nuevo liderazgo, el liderazgo de servicio. Un liderazgo de acompañamiento, de facilitación de personas y equipos. Un líder que crea espacios para ejercer la libertad, una libertad responsable, por parte del equipo, y empodera a las personas a ser protagonistas de sí mismas.

en Streaming

— GESTIÓN DEL TIEMPO

Duración: 4 horas (2 horas por bloque, bloque I y bloque II)
Horario a concretar con la empresa (mañana o tarde)

Gestión del tiempo, planificación y delegación, así como elementos de eficacia profesional y personal para la excelencia. Herramientas, ejercicios y contenidos clarificadores de la postergación y de los ladrones del tiempo.

— COMUNICACIÓN EFICAZ

Duración: 4 horas (2 horas por bloque, bloque I y bloque II)
Horario a concretar con la empresa (mañana o tarde)

Toma de conciencia de nuestro lenguaje (lo que decimos y lo que no decimos). Conocimientos de fisiología y tono de voz en la comunicación. Desarrollo de herramientas y de competencias para una comunicación altamente eficaz.

— SOFT SKILLS FOR EXCELLENCE

Duración: 4 horas (2 horas por bloque, bloque I y bloque II)
Horario a concretar con la empresa (mañana o tarde)

Habilidades blandas (Soft skills) for excellence. Las 3 habilidades claves del coaching en Estado Puro para generar conversaciones transformadoras. La presencia, la escucha activa y la pregunta poderosa.

Coaching Ejecutivo para el alto rendimiento y Coaching de Equipos

EFIC es la empresa líder en servicios de Coaching y contamos con todo el abanico imaginable de servicios de Coaching a Empresas, organizaciones y particulares.

- **Coaching Ejecutivo:** Orientado a personas o profesionales que suelen trabajar o desempeñar roles de alta responsabilidad y exigencia, con clara vocación a resultados y a la consecución de objetivos y acostumbrados a la toma de decisiones en situaciones límite y con grandes dosis de tensión.
- **Coaching de Equipos:** Orientado al trabajo con equipos que busquen alcanzar una alta cota de rendimiento como equipo, una mejora de competencias y sinergias, o bien superar bloqueos y circunstancias que le impidan lograr el verdadero desarrollo del potencial del mismo.



Mentoring

Sesiones de mentoring.

El mentor acompaña en el desarrollo de las capacidades más acordes con el potencial del mentorizado. Se centra en los logros del individuo, incluido su desarrollo personal, para ayudarle a convertirse en un líder más efectivo.

Shadow Coaching de reuniones

Orientado a la mejora a la excelencia de las reuniones de equipos, Comités de Dirección y grupos de trabajo por objetivos/proyectos. Consiste en un acompañamiento por un Coach especializado en esta disciplina, durante la reunión "a tiempo real", vía streaming, donde se detectarán aspectos a trabajar y áreas de mejora a la excelencia, se acompañara de un informe final de Feedback.

Contará con una fase previa, de carácter formativo, para el equipo participante, en materia de reuniones eficientes.



Efic Focus Group

El **objetivo general** es dinamizar un espacio para la exposición de motivos, reflexión y de establecimiento de medidas de mejora y potenciadoras, alineadas con un objetivo concreto de sesión planteado por la empresa, para poder desarrollarlo en planes de acciones posteriores, involucrando al equipo, potenciando su identidad, generando mayor cohesión y sentimiento de pertenencia.

- Fases:

- **Reunión de 45 minutos** con dirección/coordinación del proyecto para depurar objetivos, logística y participantes.
- Envío del **cuestionario previo** a los participantes para conocer el punto de partida respecto al objetivo a trabajar.
- **Focus Group de 2 horas de duración** (streaming), dinamizado por un Coach certificado de Efic que aplicará metodología de Coaching, Inteligencia Emocional y Programación Neurolingüística, en el acompañamiento de la sesión grupal. Cada Focus Group será de unas 8 personas aprox.
- **Reunión de cierre** con dirección/coordinación de proyecto, de **45 minutos**, para entrega de **informe** de resultados.



Efic Focus Group

- El **objetivo añadido** es facilitar que los participantes tomen conciencia de:
 - El punto de partida, para trabajar ese objetivo de una manera realista y alcanzable.
 - La responsabilidad y compromiso propia en cada aportación. Reforzando su identidad.
 - De la necesidad de planes de acción personales y colectivos, que dependan de sí mismos y del propio equipo para avanzar a la excelencia en la consecución del objetivo.
 - Generar más unidad y sentimiento de pertenencia.





Formación IN COMPANY

Desarrollamos planes de formación a medida según la necesidad y demanda de las empresas u organizaciones. Amplia experiencia formativa (20 Delegaciones nacionales y presencia internacional) y la mejor calidad de Formadores y Coaches para ofrecer a nuestros clientes. Presenciales, on-line y combinados.

Temáticas destacadas, que consisten en el desarrollo de habilidades y competencias para:

- La gestión de equipos. **Equipos de alto rendimiento.**
- **Claves** para la consecución de objetivos.
- Gestión de reuniones eficientes.
- Gestión del tiempo.
- El nuevo **liderazgo**. El liderazgo de servicio.
- Inteligencia Emocional. **Emogestión.**
- P.N.L. (Programación neurolingüística).
- La gestión del cambio.
- **Neuroventas.**
- La gestión de conflictos.
- Comunicación asertiva.
- Utilizar las herramientas y técnicas del Coaching y otras disciplinas para el desarrollo personal y profesional.
- Formación EFIC TALKER ®.
- Formación EFIC FOCUS GROUP...

Y muchas más.

Este listado es meramente enunciativo. Es posible realizar programas y contenidos con varias temáticas, formato múltiple, horarios y localizaciones a convenir.



Consultoría de RR.HH 3.0

Estamos especializados en dar soporte externo en el área de RR.HH., generando procesos y proyectos ad hoc, con técnicas innovadoras y apostando por las nuevas tecnologías y redes.

Estamos focalizados en el desarrollo del talento y del potencial de las personas, equipos, empresas y organizaciones.

Somos cercanos, flexibles, transversales. Hacemos **Consultoría innovadora** y a la vez “artesanal”, siempre con proyectos elaborados a medida y con un buen diagnóstico, desarrollo, cierre y seguimiento.

Servicios

SELECCIÓN DE PERSONAL

- Procesos de selección adaptados a las necesidades de cada cliente.
- Selección de perfiles cualificados y procesos de acompañamiento para una incorporación óptima al puesto de trabajo.
- **Especialistas en reclutamiento 3.0.**
- Headhunting
- Procesos completos selección y/o parciales/segmentados. También procesos de selección al ÉXITO.

Lo destacable de nuestra forma de proceder es que son servicios completamente orientados al cliente. Participamos en la forma que sea requerida en cada momento, para satisfacer necesidades puntuales o proyectos más globales a desempeñar.

La celeridad, la calidad de los consultores de selección y la cercanía en los procesos con un Feedback continuado, nos posicionan como alternativa efectiva en una selección a medida y al alcance de todos.

RR.HH 3.0

CONSULTORÍA DE RR.HH

Ofrecemos soluciones para las organizaciones y las personas en el desarrollo de los RR.HH.

Servicios AD HOC:

- Planificación del cambio y orientación a resultados.
- Planes de formación y de desarrollo de carrera.
- Assessment Center (evaluación de recursos y de potencial).
- Descripción de puestos de trabajo.
- Sistemas de evaluaciones de desempeño y competencias y Feedback 360.
- Sistemas de comunicación interna.
- Sistemas de mejora de Clima Laboral.
- Outplacement...

Servicios presenciales y on-line.



Coaching

Empresa líder en servicios de Coaching.

Contamos con todo el abanico de servicios de Coaching a Empresas, organizaciones y particulares.

Acompañamiento **PRESENCIAL, TELEFÓNICO u ON-LINE.**

Modalidades y orientación:

- COACHING EJECUTIVO PARA EL ALTO RENDIMIENTO
- COACHING DE EQUIPOS
- "SHADOW COACHING"
- COACHING EMPRESARIAL/ORGANIZACIONAL
- COACHING PERSONAL

Modalidades

COACHING EJECUTIVO PARA EL ALTO RENDIMIENTO

Orientado a personas o profesionales que suelen trabajar o desempeñar roles de alta responsabilidad y exigencia, con clara vocación a resultados y a la consecución de objetivos y acostumbrados a la toma de decisiones en situaciones límite y con grandes dosis de tensión.

COACHING DE EQUIPOS

Orientado al trabajo con equipos que busquen alcanzar una alta cota de rendimiento como equipo, una mejora de competencias y sinergias, o bien superar bloqueos y circunstancias que le impidan lograr el verdadero desarrollo del potencial del mismo.

SHADOW COACHING

Está orientado tanto a directivos, ejecutivos o mandos intermedios, así como a equipos para el alto rendimiento. Consiste en un acompañamiento durante la jornada laboral del cliente/equipo en el que se permitirá llevar a cabo el proceso de coaching “en tiempo real”, a la vez que van sucediendo los acontecimientos cotidianos y profesionales y la reacción de éste/éstos a los mismos .

y orientación

COACHING EMPRESARIAL/ORGANIZACIONAL

El Coaching empresarial y organizacional está dirigido a pequeñas y medianas empresas, y grandes corporaciones respectivamente, estando ambos orientados a cambios u objetivos planteados por la empresa y que afectan directamente a ésta.

COACHING PERSONAL

Dirigido a personas que quieren alcanzar sus propios objetivos o que pretendan desarrollar aptitudes, competencias, habilidades, etc..., así como superar bloqueos que le impiden tener un desarrollo personal óptimo.

Todos nuestros Coaches son profesionales altamente cualificados, dedicados al Coaching al 100%, **certificados por la ICF (como ACC, PCC y MCC) y por ASESCO.**

Podemos gestionar un proyecto de acompañamiento ajustado a las necesidades de cada persona, empresa u organización y combinarlo con otros servicios de consultoría y formación que refuercen el mismo.



Ponencias / Conferencias

Ofrecemos ponentes, dinamizadores y conferenciantes con amplia experiencia y reconocido prestigio.

Los contenidos están estrechamente relacionados con nuestros programas formativos acreditados y talleres, siendo las temáticas habituales las relacionadas con el desarrollo de habilidades y competencias personales y profesionales en las personas y en los equipos, en aras de potenciar el talento y conseguir un alto rendimiento (**Coaching, PNL, Inteligencia Emocional, Neuroventas...**).

Formatos habituales en los que participamos como ponentes:

- Conferencias profesionales
- Convenciones corporativas
- Desayunos de trabajo con público
- Observatorios a puerta cerrada
- Entregas de premios
- Seminarios
- Networking
- After works
- Grandes eventos...



Investigación
Desarrollo
innovación



I+D+i área Business

Es en este camino de nuevas necesidades, de cambios y de afán de superación, en el que, a través de los proyectos construimos juntos espacios de crecimiento.

Para adaptarnos y ser competitivos en lo que ofrecemos a las empresas y organizaciones, apostamos por un departamento específico de I+D+i área Business (Investigación, Desarrollo e Innovación para empresas y organizaciones) a través del cual se desarrollan nuevos productos, se actualizan y renuevan otros, y se abren líneas de investigación en torno al mundo del desarrollo personal y profesional para poder ofrecer alternativas, soluciones y novedades de forma continuada. El resultado es contar a día de hoy con productos y servicios tan potentes como el **EFIC FOCUS GROUP**, **EFIC TALKER**®, **EFIC DESING THINKING** etc...



Novedades Efic Business Solutions (I + D + i Business)

Desde el departamento de investigación, desarrollo e innovación del área Business, colaboramos en proyectos con otras organizaciones, instituciones y universidades, con la idea clara de seguir generando espacios de crecimiento, creando y/o implementando productos y servicios **INNOVADORES** para nuestros clientes

P R O D U C T O S



EFIC FOCUS GROUP



**CONVERSACIONES
TRANSFORMADORAS**



EFIC TALKER ®



EFIC DESIGN THINKING

FOCUS GROUP, ¿qué son?

Son unas herramientas de investigación utilizadas inicialmente en Marketing y en las ciencias sociales.

Consisten en reunir a un grupo de personas con determinadas características para indagar acerca de sus opiniones, actitudes y reacciones frente a un tema/producto/servicio/área...para una mejor comprensión y entendimiento de sus comportamientos y necesidades.

¿Cómo se usan en el ámbito empresarial y organizacional?

Como herramienta de diagnóstico. Para comprender los comportamientos y las actitudes de una representación de empleados y/o clientes, acerca de una temática de interés, controversia, cambio etc...

¿Qué es el EFIC FOCUS GROUP (EFG) y qué hemos implementado?

En el EFG hemos desarrollado para estas sesiones grupales, un sistema de evaluación y diagnóstico más completo, con una metodología propia, única, testada y muy efectiva (RADAR).

En estas jornadas que dinamizamos, además de DETECTAR OPINIONES y DIAGNOSTICAR ACTITUDES, se descubren las CAUSAS que los han generado, se exploran OPCIONES DE MEJORA y se proponen PLANES DE ACCIÓN realistas y alcanzables.

Focus Group

Conseguimos también en la jornada de EFIC FOCUS GROUP otros objetivos, de forma transversal , tales como:

- Generar motivación, compromiso y sentimiento de pertenencia.
- Crear un espacio en el que se sientan escuchados y valorados por la empresa al poder manifestar su punto de vista, opiniones y proponer acciones.
- Ser partícipes y co-creadores de propuestas de valor que surgen en los Focus Group y que serán desarrolladas a posteriori por RR.HH. y/o Dirección.
- Generar responsabilidad propia y colectiva.
- Fomentar la creatividad y la gestación de ideas en los participantes ...

¿Cómo emplear y contratar un EFIC FOCUS GROUP?

En EFIC BUSINESS SOLUTIONS dinamizamos EFIC FOCUS GROUP con profesionales formados en la metodología RADAR, de dilatada experiencia en grandes empresas y con la posibilidad de ser desarrollados en cualquier localización nacional.

Los gestionamos dentro la propia empresa como acciones puntuales, como complemento de otras acciones o proyectos, deslocalizados en jornadas, en eventos etc... el abanico de posibilidades es sumamente amplio.

Asimismo, contamos con formación IN COMPANY específica, teórico-práctica en la figura de dinamizador de EFG (formación EFIC FOCUS GROUP), permitiendo a las empresas contar con un profesional interno preparado en las habilidades, competencias y en la metodología RADAR dentro de su organización.

Conversaciones

En determinados ámbitos es bien conocida la entrevista motivacional. Ésta suele ser definida como un estilo de asistencia directa en la que un asesor centrado en el cliente/interlocutor/paciente... desea provocar un cambio en su comportamiento, ayudándole a explorar y resolver ambivalencias y dudas.

Su propósito esencial es examinar y **resolver la ambivalencia, motivarle** y el asesor se dirige intencionadamente a alcanzar esa meta.

¿Qué son las conversaciones transformadoras?

La **CONVERSACIÓN TRANSFORMADORA** (CTR) es aquella conversación BREVE (5 minutos), SENCILLA, CONCRETA, MOTIVADORA Y METÓDICA que facilita transformaciones en la vida del interlocutor, y eso sucede cuando este adquiere un nivel de consciencia mayor sobre su vida-entorno y un alto grado de compromiso hacia su propio cambio, a través de acciones transformadoras y responsables que le llevarán al cambio.

La CTR es parte de la ENTREVISTA MOTIVACIONAL (EM), es una conversación dentro de la EM, gestionada desde la mano experta de un profesional formado como **EFIC TALKER®**, con maestría, competencias y siguiendo nuestra metodología OROA.

Se obtienen resultados inmediatos, transformación a raíz de la conversación mantenida, consiguiendo bienestar, mejora, satisfacción y felicidad en el interlocutor.

Transformadoras

CARACTERÍSTICAS

Sencillas

Breves

Concretas

Metódicas

Motivadoras

BENEFICIOS

Toma de conciencia

Responsabilidad

Compromiso

Motivación

Acción/Cambio

“Trata a un hombre como es, y seguirá siendo lo que es; trata a un hombre como puede y debe ser y se convertirá en lo que puede y debe ser”
(Goethe)

El profesional formado como EFIC TALKER ® es aquel que, con maestría, con determinadas competencias adquiridas y siguiendo nuestra metodología OROA, consigue en el interlocutor:

- Transformación motivacional inmediata a raíz de la conversación.
- Incidir de forma directa en su desarrollo, en sus relaciones y en su entorno empresarial u organizacional, que se ve traducido en la mejora de sus HABILIDADES Y COMPETENCIAS, en la consecución de OBJETIVOS, en adquirir una mayor MOTIVACIÓN y COMPROMISO con las acciones que se plantean en el proceso y en conseguir mayor BIENESTAR, SATISFACCIÓN Y FELICIDAD.

Talker

METODOLOGÍA O-R-O-A	BENEFICIOS
1 Objetivo motivador	Transformación motivadora
2 Realidad y toma de conciencia	Trabajo personal orientado a la excelencia
3 Opciones responsables	Compromiso y Responsabilidad
4 Acción y compromiso	Bienestar, satisfacción y felicidad

¿Cómo contar con el servicio de un **EFIC TALKER**® para tu empresa u organización?

En EFIC BUSINESS SOLUTIONS suministramos EFIC TALKERS® formados en las habilidades, competencias y en la metodología O-R-O-A requeridas para generar conversaciones transformadoras desde la motivación, en cualquier localización nacional e internacional (donde tenemos presencia).

Asimismo, contamos con Formación IN COMPANY específica en EFIC TALKER®, permitiendo a las empresas contar con una figura de tan potente calado dentro de su organización y favoreciendo que las conversaciones transformadoras internas sean una gran herramienta de trabajo continuo, generadoras de compromiso, responsabilidad y satisfacción, entre otros beneficios.

EFIC ACOMPAÑAMIENTO específico a COMERCIALES, ATENCIÓN AL PÚBLICO y/o EQUIPOS DE TRABAJO

En EFIC BUSINESS SOLUTIONS contamos con un innovador servicio de **acompañamiento** para satisfacer aquellas necesidades de nuestros clientes relativas al seguimiento y acompañamiento, tan necesario y de continuidad, tanto en comerciales, atención al público y/o en equipos de trabajo de otras áreas, para la consecución de objetivos.

Los equipos comerciales y los equipos de trabajo de diversas áreas, son cada vez más numerosos y necesitan un seguimiento de **objetivos** constante para que no se produzca una pérdida de atención y foco, desazón o desmotivación.

Con este servicio de acompañamiento conseguimos satisfacer la demanda cada vez mayor de atender y hacer un **seguimiento individualizado** a los miembros de un equipo, respecto a la atención que su superior directo pueda darles, en forma de acompañamiento profesional externo.

Talker

El poder contar con un soporte de outsourcing profesional, consistente en un acompañamiento periódico, breve (de unos 20-30 minutos), **telefónico u on-line**, realizado por un profesional formado como EFIC TALKER ® y dirigido a comerciales, atención al público y/o equipos de trabajo para su seguimiento, favorece los resultados y genera una mayor implicación y compromiso en la consecución de objetivos.

Potenciamos su crecimiento personal y profesional y concretamente en el área del establecimiento, desarrollo, ejecución y revisión de objetivos corporativos y planes de acción de la propia empresa (objetivos anuales, resultados, atención al cliente, motivación, compromiso...) es una propuesta ágil, innovadora, sencilla en ejecución y disponibilidad por parte de los participantes y con grandes resultados inmediatos.

Es una metodología para generar ideas innovadoras y fomentar la CREATIVIDAD, que centra su eficacia en entender y dar solución a las necesidades reales de los usuarios. Proviene de la forma en la que trabajan los diseñadores de producto.

Al ser un gran generador de innovación y creatividad, se puede aplicar a cualquier campo. Desde el desarrollo de productos o servicios hasta la mejora de procesos o la definición de modelos de negocio. Su aplicabilidad es innumerable.

Los elementos a tener en cuenta en la generación de ideas innovadoras del Design Thinking son tres:

- Las necesidades del cliente/usuario
- Que sea tecnológicamente factible
- Que entre dentro de la estrategia viable de negocio

El proceso de Design Thinking se compone de cinco etapas y no es un proceso lineal. En cualquier momento se puede ir hacia atrás o hacia delante si se estima oportuno, saltando incluso a etapas no consecutivas.

A lo largo del proceso se va afinando ese contenido hasta desembocar en una solución que cumpla con los objetivos del equipo. Y seguramente, incluso los supere.

Desing Thinking

¿Qué es EFIC DESING THINKING ?

Desde el departamento de I+D+i Business de Efic hemos implementado la metodología empleada en Desing Thinking aplicando herramientas de **COACHING, PNL, INTELIGENCIA EMOCIONAL y GESTIÓN DE EQUIPOS** que permiten una mayor exploración y recabado de información que junto con técnica aplicada, facilitan el proceso creativo ya que:

- Se resuelven los problemas de una forma más sencilla.
- Se aplican técnicas genuinas en cada proceso.
- Favorecen el **PENSAMIENTO DIVERGENTE** (pensamiento diferente al lógico = creativo) y sus 4 habilidades:
 - 1 Fluidez
 - 2 Flexibilidad
 - 3 Originalidad
 - 4 Elaboración

Después de que los procesos de pensamiento divergente han sido completados en el **EFIC DESING THINKING**, las ideas e información son organizadas y estructuradas usando el **PENSAMIENTO CONVERGENTE** (lógico y racional).



Teléfonos | 910 14 95 56
631 15 35 49

Email | business@efic.es

Sedes |

- ALICANTE • BADAJOZ • BARCELONA • BILBAO
- BURGOS • CÁCERES • CÓRDOBA • GIJÓN • GRANADA
- LAS PALMAS • MADRID • MÁLAGA • MALLORCA
- PAMPLONA • SANTANDER • SANTIAGO • SEVILLA
- VALENCIA • VITORIA • ZARAGOZA

- MIAMI (EEUU) • MÉXICO DF (MÉXICO)
- BOGOTÁ (COLOMBIA) • LIMA (PERÚ)

Web | www.efic.es